

NÁRODNÍ PAMÁTKOVÝ ÚSTAV STÁTNÍ HRAD KARLŠTEJN

Karlštejn 172, 267 18 Karlštejn, tel. +420 311 681 617, mob. +420 777 464 726, e-mail: rezervace.karlstejn@npu.cz,
www.hrad-karlstejn.cz

REZERVAČNÍ PODMÍNKY 2022

- 1) Objednatel prohlídky svojí rezervací prohlašuje, že bere na vědomí jednotlivá ustanovení platného návštěvního řádu a těchto rezervačních podmínek (dále jen podmínky), a zavazuje se jejich ustanovení respektovat a dodržovat.
- 2) Výkonem rezervací pro hrad Karlštejn (dále jen hrad) je pověřeno výhradně rezervační oddělení hradu.
- 3) Rezervace se vyřizují telefonicky na tel. č. +420 311 681 617 nebo e-mailem rezervace.karlstejn@npu.cz. Rezervace e-mailem **nevýřizujeme 3 a méně dnů** před konáním prohlídky. V takovém případě je nutné kontaktovat nás telefonicky.
- 4) Rezervace se vyřizuje na konkrétní den, čas, počet osob, výkladový jazyk, jméno CK nebo objednatele.
- 5) Nárok na využití rezervovaného času pro skupiny vzniká až po písemném potvrzení rezervačním oddělením hradu.
- 6) Minimální počet osob pro vyřízení rezervace a následné uplatnění nároku na rezervovaný čas je 10 návštěvníků.
- 7) Za platnou rezervaci není vybírán žádný rezervační poplatek.
- 8) Bude-li mít skupina ve skutečnosti méně než 10 osob (viz bod 6 podmínky), **ztrácí skupina nárok na rezervovaný čas a správa hradu si vyhrazuje právo zařadit skupinu na nejbližší volný čas, který nabízí momentální provozní situace.**
- 9) Pro vyřízení rezervace je nezbytné zaslat nebo sdělit všechny následující údaje: datum prohlídky, čas začátku, prohlídkový okruh, výkladový jazyk, počet osob, název skupiny, resp. cestovní kanceláře, a kontaktní osobu (jméno a kontakt).
- 10) Český, anglický a německý jazyk je poskytován bez příplatku k základnímu vstupnému. Požaduje-li objednatel jiný výkladový jazyk, pro který musí správa hradu průvodce objednat, je připočítán poplatek za skupinu dle platného cenového výměru na daný rok.
- 11) V případě, že správa hradu není schopna zajistit požadovaný výkladový jazyk, je možné povolit průvodci CK výklad tlumočit. Tato služba je umožněna skupinám s více jak 15 osobami. Za tuto službu je vybírán poplatek za skupinu dle platného cenového výměru. Tento poplatek není vybírán, má-li skupina více jak 35 osob.
- 12) Tlumočení výkladu průvodce mimo potvrzený výklad s povoleným tlumočením je striktně zakázáno.
- 13) Pro uplatnění nároku na rezervovaný čas je nutné prokázat se na pokladně hradu rezervačním číslem, které objednatel obdrží spolu s potvrzením rezervace nebo e-mailovým potvrzením rezervace.
- 14) Na pokladnu hradu je **nutné dostavit se nejméně 15 minut** před rezervovaným termínem prohlídky a zakoupit vstupenku. Nedostaví-li se skupina bez předchozí telefonické omluvy 15 minut před prohlídkou k pokladně hradu, pozbývá nároku na rezervovaný čas a bude zařazena dle provozních možností hradu v daný den. Upozorňujeme, že nedochvilnost skupiny může způsobit čekací dobu i 60 a více minut. V případě zpoždění je pro zachování platnosti rezervace bezpodmínečně nutné včas kontaktovat rezervační oddělení hradu na tel. 311 681 617 a dohodnout nový termín začátku prohlídky.
- 15) Pro rezervované časy na začátku otevírací doby (9:00, 9:30 nebo 10:00) stačí být u hradní brány 5 minut před otevřením areálu a pokladny hradu.
- 16) Vstupné je možné hradit výhradně v českých korunách, a to v hotovosti nebo platební či kreditní kartou (s výjimkou karty American Express). Z důvodu zamezení šíření koronaviru preferujeme bezhotovostní platby. O možnost úhrady vstupného na základě vydané faktury je třeba písemně žádat na e-mailu chvalinova.olga@npu.cz
- 17) Vstupenky pro hromadné rezervované skupiny prodáváme výhradně na jednu hromadnou vstupenku a průvodce CK, nebo vedoucí skupiny je povinen zajistit od skupiny patřičnou hotovost dopředu. V ostatních případech pozbývá skupina nárok na rezervovaný čas (viz ceník vstupného 2022).

Upozorňujeme, že:

- cesta na hrad z centrálního parkoviště v Karlštejně nebo z vlakového nádraží trvá cca 20–30 minut a je nutné s tímto intervalem v časovém harmonogramu počítat,
- prohlídka hradu je organizována pouze s průvodcem,
- délka prohlídkových tras je pevně stanovena a není možné ji zkracovat, ani prodlužovat,
- průvodce CK může jít na prohlídku zdarma pouze v případě, má-li jeho skupina více než 15 osob. Výjimkou je rezervovaná prohlídka tzv. „na překlad“, kdy jde průvodce CK zdarma automaticky,
- fotografování je povoleno výhradně na I. prohlídkovém okruhu, a to vždy bez blesku.

Ing. Lukáš Kunst, kastelán hradu Karlštejn, v. r.

INFORMACE PRO NÁVŠTĚVNÍKY 2022

Hrad Karlštejn je v roce 2022 zpřístupněn:

- od 7. 1. do 13. 11. denně kromě pondělí
 - od 1. 7. do 31. 8. denně
- dále pak 17. 11. a od 18. 11. do 18. 12. vždy v pátek, sobotu a neděli
 - 26. 12. 2022 – 31. 1. 2023 otevřeno denně
 - 1. 1. - 8. 1. 2023 otevřeno denně kromě pondělí
 - od 19. – 25. 12. 2022 je hrad Karlštejn uzavřen.

OTEVÍRACÍ DOBA:

Císařská rezidence Karla IV. (základní okruh I)

MĚSÍC	OD	DO (začátek poslední prohlídky)	POZNÁMKA
Leden	10:00	15:00	otevřeno pátek, sobota, neděle
Únor	10:00	15:00	otevřeno pátek, sobota, neděle
Březen	9:30	16:00	otevřeno denně kromě pondělí
Duben	9:30	17:00	otevřeno denně kromě pondělí, otevřeno také 18. 4. 2022 Velikonoce
Květen	9:30	17:30	otevřeno denně kromě pondělí
Červen	9:00	17:30	otevřeno denně kromě pondělí
Červenec	9:00	18:00	otevřeno denně
Srpen	9:00	18:00	otevřeno denně
Září	9:30	17:30	otevřeno denně kromě pondělí
Říjen	9:30	16:30	otevřeno denně kromě pondělí
Listopad	10:00	15:00	otevřeno denně kromě pondělí od 1.11. do 19.11.2022, otevřeno také ve čtvrtek 17. 11. 2022 a dále vždy v pátek, sobotu a neděli
Prosinec	10:00	15:00	1.-18.12.2021 otevřeno vždy v pátek, sobotu a neděli 19. až 25.12.2022 zavřeno 26.12. – 31.12.2022 otevřeno denně

Dále pak od 1.1.2023 do 8.1.2023 denně kromě pondělí.

Karlštejnské hradní kaple (výběrový okruh I) bude zpřístupněn od středy 1. 5. 2022 do neděle 5. 11. 2022.

Vyhlídky z Velké věže (výběrový okruh II) bude otevřen od května do září denně kromě pondělí a v červenci a srpnu denně.

Kaple večerního Karlštejna (mimořádný okruh I) – bude zpřístupněn ve vybraných termínech v červnu – září.

Na kafe s kastelánem (mimořádný okruh II) – bude zpřístupněn ve vybraných termínech v květnu – srpnu.

Karlštejn jako uzavřená pevnost (mimořádný okruh III) – bude zpřístupněn ve vybraných pondělcích v květnu a září.

VSTUPNÉ 2022:

Císařská rezidence Karla IV. (základní okruh I)

Dospělí od 25 do 65 let	250 Kč
Senioři 65+	200 Kč
Mládež od 18 do 25 let	200 Kč
Držitelé průkazu ZTP, ZTP/P	200 Kč
Děti od 6 do 18 let	100 Kč
Děti do 6 let	zdarma
Průvodce držitele průkazu ZTP/P	zdarma
Pedagogický dozor (pro školní skupiny 1 dospělá osoba na 15 dětí)	zdarma
Průvodce cestovních kanceláří (1 osoba pro celou skupinu min. 15 osob)	zdarma
Jednorázové vstupenky vydané NPÚ	zdarma
Volné rodinné vstupenky vydané NPÚ	zdarma
Držitel průkazu zaměstnance NPÚ (+ až 3 rodinní příslušníci)	zdarma
Držitel průkazu „Náš člověk“ *	zdarma
Držitel průkazu ICOMOS*	zdarma
Akreditovaný novinář při výkonu práce *	zdarma
* Platí pouze pro držitele průkazu	

Další služby, poskytované pouze na základním prohlídkovém okruhu:

Cizojazyčný výklad (mimo ČJ, AJ a NJ)	4 000 Kč / skupina
Povolené tlumočení do cizích jazyků (15 – 35 osob)	2 500 Kč / skupina
Audioguide (vybírána vratná kauce 500 Kč resp. 20 €)	110 Kč
Povolené fotografování BEZ BLESKU 1. okruh	0 Kč
Povolené filmování 1. okruh	0 Kč
Cizojazyčné texty – AJ, NJ, RU, ŠP, IT, Maď, Pol, Fr.	10 Kč

Karlštejnské hradní kaple (výběrový okruh I) přístupný od 1. 5. 2022 do 5. 11. 2022

Dospělí od 25 do 65 let	550 Kč
Senioři 65+	440 Kč
Mládež od 18 do 25 let	440 Kč
Držitelé průkazu ZTP, ZTP/P	440 Kč
Děti od 6 do 18 let	220 Kč
Děti do 6 let	220 Kč
Průvodce držitele průkazu ZTP/P	zdarma
Pedagogický dozor (pro školní skupiny 1 dospělá osoba na 15 dětí)	zdarma
Držitel průkazu zaměstnance NPÚ (+ až 3 rodinní příslušníci)	zdarma
Držitel průkazu „Náš člověk“ *	zdarma
Akreditovaný novinář při výkonu práce *	zdarma
* Platí pouze pro držitele průkazu	

Četnost a obsazení prohlídek výběrového okruhu I je 2 x za hodinu prohlídka pro maximálně 16 osob!

Pro vstup je nutné udělat rezervaci předem nebo zakoupit vstupenku on-line.

Fotografování ani filmování NENÍ na výběrovém okruhu I. povoleno.

Vyhledka z Velké věže (výběrový okruh II)

Dospělí od 25 do 65 let	190 Kč
Senioři 65+	150 Kč
Mládež od 18 do 25 let	150 Kč
Držitelé průkazu ZTP, ZTP/P	150 Kč
Děti od 6 do 18 let	80 Kč
Děti do 6 let	zdarma
Průvodce držitele průkazu ZTP/P	zdarma
Pedagogický dozor (pro školní skupiny 1 dospělá osoba na 15 dětí)	zdarma
Průvodce cestovních kanceláří (1 osoba pro celou skupinu min. 15 osob)	zdarma
Jednorázové vstupenky vydané NPÚ	zdarma
Volné rodinné vstupenky vydané NPÚ	zdarma
Držitel průkazu zaměstnance NPÚ (+ až 3 rodinní příslušníci)	zdarma
Držitel průkazu „Náš člověk“ *	zdarma
Akreditovaný novinář při výkonu práce*	zdarma
* Platí pouze pro držitele průkazu	

Max. počet osob do prohlídky je 16 osob. Vstup je možný bez předchozích rezervací.

Návštěvní okruhy jsou zcela rozdílné. Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze předem objednaným skupinám s více jak 15 osobami a to za příplatek na skupinu.

Kaple večerního Karlštejna (mimořádný okruh I)

Jednotné vstupné	1 400 Kč
------------------	----------

Na kafe s kastelánem (mimořádný okruh II)

Jednotné vstupné	3 000 Kč
------------------	----------

Karlštejn jako uzavřená pevnost (mimořádný okruh III)

Jednotné vstupné	1 100 Kč
------------------	----------

ON-LINE nákup vstupenek na prohlídky hradu a všechny kulturní akce je možné zakoupit na webových stránkách hradu www.hrad-karlstejn.cz

REZERVACE:

Návštěvníci na prohlídku výběrového okruhu II - Karlštejnské hradní kaple si musí dopředu zajistit rezervaci prostřednictvím rezervačního oddělení hradu Karlštejn na tel. č. 311 681 617, mobilu 777 464 726 nebo e-mailem rezervace.karlstejn@npu.cz. Návštěvníci základního okruhu – Císařská rezidence Karla IV. (pouze skupina s více jak 10 osobami) si povinně zajistí rezervaci tamtéž.

Pro jednotlivce na I. okruh a na III. okruh se rezervace nevyřizují.

PROVOZNÍ DOBA REZERVAČNÍHO ODDĚLENÍ:

Období	Den v týdnu	Od-do	Pozn.
Leden, únor	úterý – neděle	9:30 – 15:00	
Březen	Úterý – neděle	9:30 – 16:00	
Duben	úterý - neděle	9:00 – 17:00	
Květen, červen	úterý - neděle	9:00 – 17:30	
Červenec, srpen	denně	9:00 – 18:00	
Září, říjen	úterý – neděle	9:30 – 17:30	
Říjen	úterý – neděle	9:30 – 17:00	
Listopad, prosinec	úterý – neděle	9:30 – 15:00	18.-26.12.2022 zavřeno

MĚLI BYSTE VĚDĚT:

- Délka prohlídek hradu základního okruhu I (Císařská rezidence Karla IV.) je 55 min., výběrového okruhu I (Karlštejnské hradní kaple) je 100 min. a výběrového okruhu II (Vyhlička z Velké věže) je 45 min. a jsou vedeny pouze s průvodcem!
- Žádáme návštěvníky, aby během prohlídky hradu neopouštěli prohlídkovou trasu, nevzdalovali se od průvodce a řídili se jeho pokyny.
- Je zakázáno dotýkat se vystavených předmětů, malovat po zdech a stěnách nebo jinak národní kulturní památku poškozovat. **Poškozování národní kulturní památky je trestným činem a pachatel bude předán orgánům činným v trestním řízení.**
- V interiérech hradu je povoleno fotografování BEZ BLESKU a natáčení výhradně na základním okruhu zdarma.
- Na ostatních prohlídkových trasách není fotografování a filmování povoleno.

- v roce 2022 probíhá na hradě Karlštejn stavba moderního návštěvnického centra z projektu IROP „Hrad Karlštejn – klenot české země“.

PROVOZ HRADU ANI PROHLÍDKOVÝCH TRAS NENÍ PŘERUŠEN!

- Z důvodu stavby však může dojít k dočasnému omezení pohybu návštěvníků v některých částech exteriérů hradu.
- Sledujte aktuální informace na našich webových stránkách www.hrad-karlstejn.cz nebo facebooku Hrad Karlštejn

Služby návštěvníkům:

Po skončení prohlídek mohou návštěvníci navštívit bývalé hradní vězení tzv. Červenku v přízemí malé Mariánské věže (na konci základního i výběrových okruhů), kde je zřízen obchod se suvenýry. Dále mohou menší suvenýr shop využít na hlavním nádvoří hradu.

V tzv. Hodinové věži 2. hradní brány je pak po prohlídkách možné si prohlédnout hodinový stroj, zvon sv. Kateřiny a navštívit obchod s drahými kameny.

Volně přístupná je také nejnižší položená část hradu - Studniční věž s prodejem vína a keramiky.

Na nádvoří hradu lze také využít nabídky základního občerstvení.

V okolí hradu je možné navštívit další památkové objekty:

Zámek Hořovice, tel: 311 512 479

Zámek Březnice, tel: 318 682 179

Hrad Křivoklát, tel: 313 558 440

Zámek Mníšek pod Brdy, tel: 318 590 261

KONTAKT:

Státní hrad Karlštejn

267 18 Karlštejn č. 172

tel: +420 311 681 617

e-mail: karlstejn@npu.cz

www.hrad-karlstejn.cz

www.npu.cz

FACEBOOK: Hrad Karlštejn

Instagram: Hrad_karlstejn

Rezervační oddělení hradu Karlštejn

Tel. +420 311 681 617,

mob. 777 464 726

e-mail: rezervace.karlstejn@npu.cz

Otevírací doba – viz výše.

Přejeme Vám příjemnou návštěvu hradu a regionu Karlštejn.
Management hradu Karlštejn



www.hrad-karlstejn.cz



www.npu.cz

